

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH HÀNG HÓA TẠI HCT

I. CHUẨN BỊ

- CCCD gắn chip bản gốc** — còn hạn sử dụng, ảnh rõ nét đủ 4 góc, không bị che khuất.
- Số điện thoại đang hoạt động** — để nhận mã OTP xác nhận.
- Địa chỉ email hợp lệ** — để nhận hợp đồng điện tử.
- Thiết bị** — máy tính có trình duyệt Chrome, Edge, Firefox hoặc Safari phiên bản mới nhất, kết nối internet ổn định.

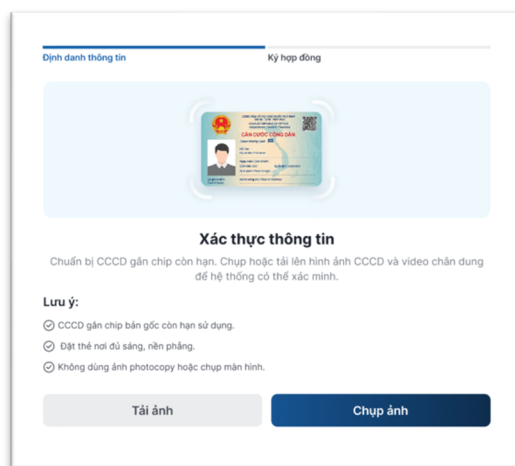
II. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN

Bước 1 Chọn Phương Thức Xác Thực eKYC

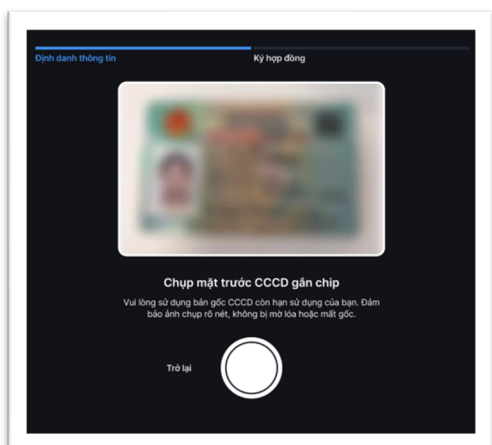
Quý khách vui lòng chọn một trong hai phương thức xác thực danh tính:

Chụp ảnh — dùng webcam để chụp CCCD và quay video khuôn mặt trực tiếp trên trình duyệt;

Tải ảnh — tải lên file hình ảnh và video khuôn mặt có sẵn từ máy tính.



Bước 2 Chụp / Tải Ảnh CCCD & Video Khuôn Mặt



Nếu chọn Chụp ảnh:

Quý khách vui lòng đặt CCCD mặt trước vào khung định vị trên màn hình, nhấn **chụp**. Tiếp tục lật sang mặt sau và chụp tương tự.

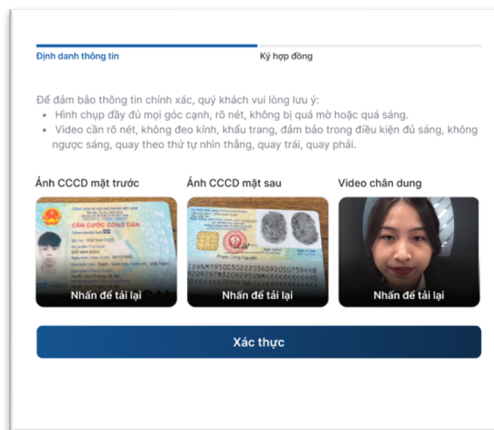
Khi đã chụp xong, Quý khách xem lại 2 ảnh và nhấn **Tiếp tục** nếu ảnh rõ nét, đủ 4 góc.

Tiếp theo hệ thống mở camera xác thực khuôn mặt nhấn **Bắt đầu**, sau đó nhìn thẳng, quay trái, quay phải theo hướng dẫn. Hệ thống tự nhận diện.

Nếu chọn Tải ảnh:

Quý khách vui lòng tải lên hình ảnh CCCD mặt trước, ảnh CCCD mặt sau và video khuôn mặt (quay theo thứ tự nhìn thẳng → quay trái → quay phải)

Sau khi tải đủ 3 file, nhấn **Xác thực**.



Định danh thông tin Ký hợp đồng

Để đảm bảo thông tin chính xác, quý khách vui lòng lưu ý:

- Hình chụp đầy đủ mọi góc cạnh, rõ nét, không bị quá mờ hoặc quá sáng.
- Video cần rõ nét, không đeo kính, khẩu trang, đảm bảo trong điều kiện đủ sáng, không ngược sáng, quay theo thứ tự nhìn thẳng, quay trái, quay phải.

Ảnh CCCD mặt trước Ảnh CCCD mặt sau Video chân dung

Nhấn để tải lại Nhấn để tải lại Nhấn để tải lại

Xác thực

⚠ Lưu ý

Ảnh phải chụp thẳng từ CCCD gốc, không chụp lại từ màn hình khác hoặc dùng ảnh photocopy.

Bước 3 Xác Nhận Thông Tin & Đăng Ký Dịch Vụ

Quý khách vui lòng kiểm tra các thông tin cá nhân đã được hệ thống tự điền từ CCCD bao gồm:

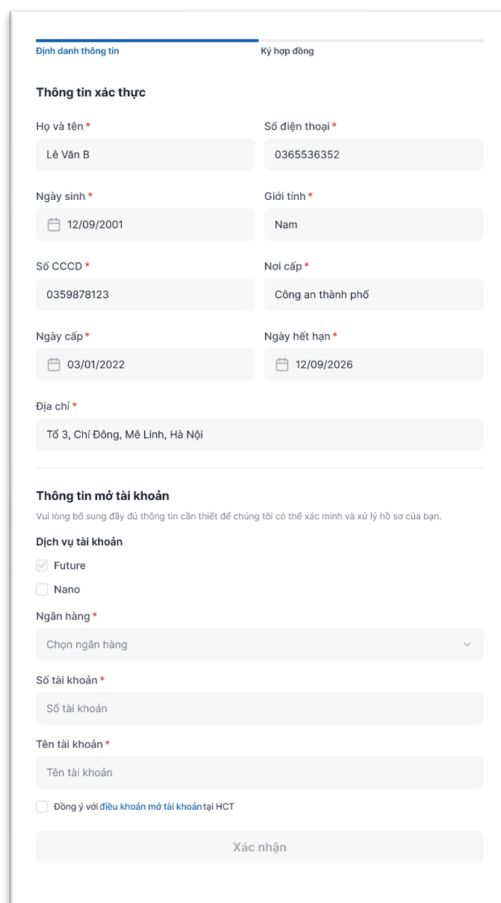
+ Họ tên, ngày sinh, giới tính, số CCCD, ngày cấp, ngày hết hạn, địa chỉ thường trú, nơi cấp

+ Bổ sung **Số điện thoại** đang hoạt động và địa chỉ **Email** hợp lệ.

+ **Chọn loại tài khoản:** Future (bắt buộc) và Nano, LME (tùy chọn) .

+ **Nhập thông tin ngân hàng liên kết:** tên ngân hàng, số tài khoản, tên chủ tài khoản — phải trùng chính xác với tên trên CCCD.

Tích đồng ý điều khoản và nhấn **Xác nhận**.



Định danh thông tin Ký hợp đồng

Thông tin xác thực

Họ và tên * Lê Văn B Số điện thoại * 0365536352

Ngày sinh * 12/09/2001 Giới tính * Nam

Số CCCD * 0359878123 Nơi cấp * Công an thành phố

Ngày cấp * 03/01/2022 Ngày hết hạn * 12/09/2026

Địa chỉ * Tổ 3, Chí Đồng, Mễ Linh, Hà Nội

Thông tin mở tài khoản
Vui lòng bổ sung đầy đủ thông tin cần thiết để chúng tôi có thể xác minh và xử lý hồ sơ của bạn.

Dịch vụ tài khoản

Future
 Nano

Ngân hàng *
Chọn ngân hàng

Số tài khoản *
Số tài khoản

Tên tài khoản *
Tên tài khoản

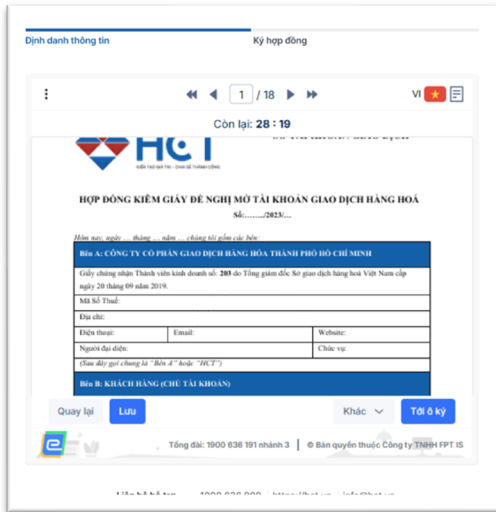
Đồng ý với điều khoản mở tài khoản tại HCT

Xác nhận

📌 Ghi chú

Quý khách có thể chỉnh sửa các trường nếu phát hiện sai sót. Hệ thống sẽ báo lỗi ngay bên dưới trường nếu dữ liệu không hợp lệ.

Bước 4 Hiện và xem thị hợp đồng



Quý khách vui lòng đọc kỹ toàn bộ nội dung hợp đồng mở tài khoản hiển thị trên màn hình. Phía HCT (Bên A) đã ký và đóng dấu sẵn. Khi sẵn sàng, nhấn nút Ký hợp đồng ở cuối trang.

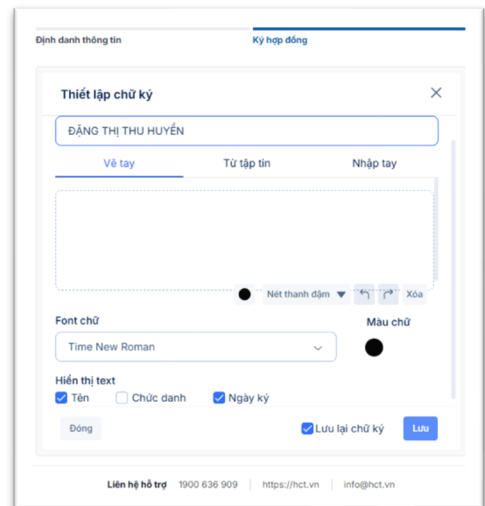
⚠ Lưu ý

Hợp đồng có giới hạn thời gian ký. Nếu hết giờ thì sẽ là ký hợp đồng thất bại

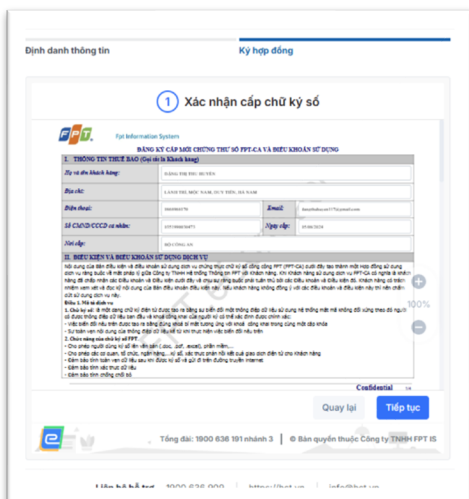
Bước 5 Vẽ Chữ Ký

Quý khách vui lòng nhấn vào ô **XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG** để mở cửa sổ Thiết lập chữ ký. Chọn một trong ba cách: vẽ tay bằng chuột trực tiếp lên khung; tải ảnh chữ ký có sẵn từ máy tính; hoặc nhập tên để hệ thống tạo chữ ký theo font chữ.

Nhấn **Lưu** để xác nhận, sau đó nhấn **Tiếp tục**.



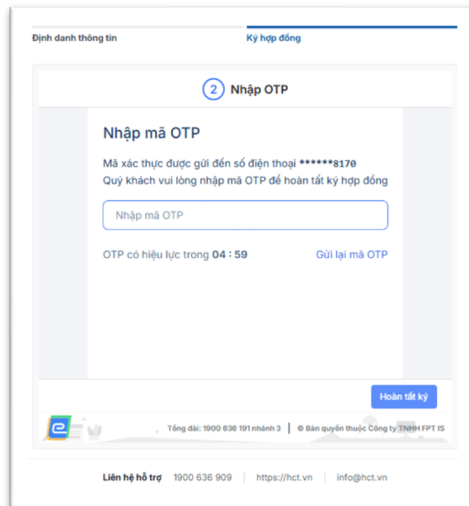
Bước 6 Xác Thực Chứng Thư Số FPT-CA



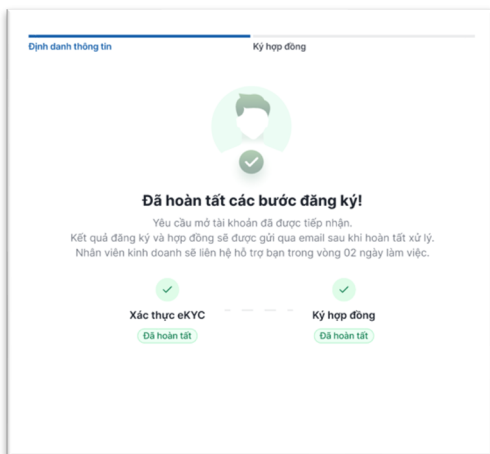
Quý khách vui lòng kiểm tra **thông tin chứng thư số FPT-CA** đã điền sẵn trên màn hình (họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email, số CCCD, ngày cấp, nơi cấp). Đọc điều khoản sử dụng dịch vụ chữ ký số và nhấn **Tiếp tục**.

Bước 7 Nhập Mã OTP Xác Nhận

Quý khách vui lòng kiểm tra tin nhắn SMS trên số điện thoại đã đăng ký. Nhập mã OTP 6 chữ số vào các ô trên màn hình và nhấn **Hoàn tất ký hợp** để hoàn tất quy trình ký.



Bước 8 Kết quả



Sau khi ký thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn thông báo kết quả tạo mới tài khoản thành công. Song song đó hệ thống sẽ tự động gửi 2 email về địa chỉ đã đăng ký bao gồm: email xác nhận tiếp nhận hồ sơ kèm thông tin nhân viên kinh doanh phụ trách; và email đính kèm file PDF hợp đồng điện tử đã ký đầy đủ, có giá trị pháp lý theo Luật Giao dịch điện tử

Ghi chú

Nhân viên HCT sẽ liên hệ hỗ trợ quý khách trong vòng **02 ngày làm việc** kể từ khi đăng ký thành công.

Vui lòng kiểm tra hộp thư Spam/Junk nếu không thấy email. Cần hỗ trợ, liên hệ **1900 636 909** hoặc **info@hct.vn**

 1900 636 909

 info@hct.vn

 hct.vn